

BIOSFERA XXI, Estudios Ambientales S.L., es una empresa consultora que desde 1999 presta servicios de asesoría ambiental, con el objetivo aportar las mejores soluciones para que nuestros clientes integren los distintos aspectos ambientales en sus actuaciones y proyectos.

Disponemos de un Sistema de Gestión Integrada de Calidad y Medio Ambiente sustentado en los requisitos de las normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015, con el alcance de: **“Prestación del servicio de Consultoría, Asistencia Técnica y Supervisión Ambiental”**.

Teniendo en cuenta el **contexto de la organización**, la **Dirección de BIOSFERA XXI**, da prioridad a la **satisfacción de los clientes**, a la **mejora continua en la calidad del servicio**, a la **protección del medio ambiente dentro del marco del desarrollo sostenible**, y a la mejora de la **eficacia del Sistema Integrado de Gestión**. Asimismo, prioriza la **transparencia con nuestras partes interesadas internas y externas**.

La **Dirección de BIOSFERA XXI** tiene el compromiso de mantener y mejorar continuamente el Sistema de Integrado de Gestión y cumplir con todos los requisitos legales que sea de aplicación en nuestra actividad, muy especialmente los relativos a la protección del medio ambiente, a la conservación de los recursos naturales, al uso eficaz de la energía y a la mejora de los procesos. La Dirección revisa periódicamente el sistema integrado de gestión para asegurarse de su conveniencia, adecuación, eficacia y mejora continua.

La **Dirección de BIOSFERA XXI**, da prioridad a la participación de todos los trabajadores de la empresa, con el objetivo de mejorar el trabajo individual y en equipo, y su compromiso con los objetivos generales y medioambientales de nuestra empresa. La Dirección potencia la formación continua de sus trabajadores, mejorando su competencia. Todos los miembros del equipo de **BIOSFERA XXI** respetan los aspectos ambientales relacionados con el desempeño de su actividad, gestionando correctamente los residuos, optimizando los recursos energéticos y materiales, previniendo la contaminación y contribuyendo a la protección y mejora del medio ambiente.

La Dirección de BIOSFERA XXI, en base a un **análisis de riesgos y oportunidades**, establece unos Objetivos de Calidad y Medio Ambiente, y se compromete a realizar un seguimiento de su grado de cumplimiento y medir el grado de mejora a través de los indicadores necesarios.

Nuestros **objetivos generales principales** son:

- Crecer como empresa en Calidad del servicio y sus productos finales, aumentando la satisfacción del cliente.
- Trabajar en condiciones que minimicen los impactos medioambientales de todos los procesos de la empresa, priorizando la protección al Medio Ambiente y el desarrollo sostenible.
- Mejorar la organización y gestión de los aspectos de la empresa, incluidos los medioambientales.

La **Dirección de BIOSFERA XXI** se compromete a proporcionar los **recursos necesarios** para el cumplimiento de esta política y los objetivos establecidos.

Por último, esta política se distribuye y es conocida por todos los miembros de la plantilla y a todo aquél que trabaje en nombre de la organización, además está a disposición de todo el público en general en nuestra página web.

Madrid, 21 de marzo de 2018



Biosfera XXI
Estudios Ambientales

Fdo: Ricardo García Moral, Director